

Guía de Seguridad para Pasajeros de DART

Autoridades de DART Intensifican Seguridad en Trenes y Autobuses

Las autoridades de DART están intensificando el patrullaje en los vehículos de transporte, en las estaciones y en las terminales, con la cooperación de los departamentos de policía de las ciudades afiliadas y el Departamento de Seguridad Interna (DHS).



Entre las medidas especiales se incluyen:

- Chequeos periódicos del Tren de DART y de los vehículos del TRE
- Inspecciones en los vagones de trenes al finalizar el trayecto
- Mayor presencia policial en las estaciones de tren de mayor afluencia de público durante horas pico
- Anuncios especiales a pasajeros para que verifiquen sus asientos antes de la partida de los trenes e informen sobre cualquier objeto abandonado o sospechoso
- Comunicación constante entre la policía y los proveedores de servicios de autobuses/trenes referida a personas o paquetes sospechosos en los vehículos de DART o en las instalaciones para pasajeros

La seguridad comienza con usted

Es muy importante que usted y su familia aprendan sobre la seguridad abordo de los vehículos de transporte público. Los trenes y autobuses de DART están diseñados para dar un servicio cortés, rápido, conveniente y sobre todo seguro.

Tómese unos minutos para familiarizarse con lo que le rodea. En caso de emergencia, siga las instrucciones del personal uniformado de DART, los oficiales de la policía y del cuerpo de bomberos.



Permanezca siempre alerta

Aunque la Policía de DART y todas las agencias de seguridad pública se esfuerzan por brindarles a todos los ciudadanos un ambiente seguro, existen medidas que usted puede tomar para protegerse de la actividad delictiva cuando se encuentra en lugares públicos.

Ante todo, permanezca siempre alerta a todo lo que lo rodea. Es fácil desconectarse de todo mientras habla por teléfono o escucha música. Esta es una oportunidad excelente para que los delincuentes se aprovechen de la situación. Las víctimas y los testigos no pueden ayudar a identificar a los delincuentes porque no prestaron atención a lo que ocurría a su alrededor.

Mantenga los objetos de valor fuera del alcance de la vista. La mayoría de los delitos ocurren cuando se presenta una oportunidad. Si mantiene los objetos de valor, como los teléfonos celulares y reproductores de MP3, fuera del alcance de la vista, es más difícil que los delincuentes puedan tomar rápidamente cualquier cosa que vean y escapar.

Controle sus objetos personales en todo momento. Los objetos como las carteras, los paquetes y los maletines apoyados en algún lugar aunque sea por 'sólo un segundo' son un blanco fácil para el robo. Esto también lo ayudará a no olvidar sus pertenencias. Los objetos olvidados pueden considerarse sospechosos y ser destruidos.

Todos los programas de prevención del delito eficaces tienen algo común: la participación activa de los ciudadanos. No les dé la posibilidad a los delincuentes de cometer delitos fáciles.

Por favor, informe sobre cualquier actividad sospechosa o delictiva a la Policía de DART al 214-928-6300. Sin información, ¡no podemos atraparlos!

Paquetes Sospechosos, Recipientes y Artefactos

Siempre lleve consigo todos sus objetos personales, incluyendo la basura, cuando abandone el tren o el autobús. La mayoría de los paquetes olvidados son inofensivos, pero si encuentra un objeto sospechoso o una sustancia derramada, no lo toque o mueva. Notifique de inmediato a cualquier empleado de DART con uniforme, llame a la Policía de DART al 214-928-6300, ó marque 911. Al efectuar su reporte, mencione si:

- Existen cables o baterías visibles
- Existen contenedores, botellas o bolsas visibles, que indiquen que pueden contener un químico
- Existe algún mensaje anexo al objeto
- Existe alguna nube, rocío, gas, vapor u olor inusual
- Existe algo que se está filtrando del objeto o si es grasoso
- El objeto olvidado está en un lugar aislado
- Observó que alguna persona dejó el objeto y abandonó el lugar precipitadamente
- Las personas en el área muestran señales de enfermedad o dolor

Reporte de Emergencias o Incidentes

En un tren del sistema DART Rail:

- Notifique a cualquier empleado de DART uniformado que esté a la vista, o localice el intercomunicador de emergencia en cualquier de los extremos del carro del tren, y utilícelo para comunicarse con el operador del tren. También puede llamar a la Policía de DART al 214-928-6300 ó marcar 911.

En un autobús de DART:

- Notifique al operador del autobús, llame a la Policía de DART al 214-928-6300, ó marque 911.

En la estación del DART Rail o centro de trasbordo de autobús:

- Notifique a cualquier empleado de DART con uniforme, o llame a la Policía de DART al 214-928-6300 ó marque 911. También puede utilizar el teléfono público y marcar *80 pedir ayuda.

Personas Sospechosas

Esté al pendiente de personas que:

- Aparenten estar perdidas
- Merodeen, miren fijamente u observen a los demás
- Se paseen de un lado a otro o parezcan nerviosos o asustadizos

Reporte a personas que:

- Actúen de forma desordenada, alarmen o molesten a los demás
- Salgan rápidamente de una zona después de haber abandonado un paquete
- Carguen un arma o una supuesta arma

NOTA: Para ayudarnos, tome nota de los movimientos y apariencia física de la persona, tales como la ropa, color de cabello, estatura, peso y sexo.

Números Telefónicos

Policía de DART 24 horas, diariamente	214-928-6300
Información al Cliente 6 a.m.-8 p.m., Lunes a viernes 8 a.m.-5 p.m., Sábados, domingos y días festivos	214-979-1111
Oficinas Administrativas 8 a.m.-5 p.m., Lunes a viernes	214-749-3278
Sitio en Internet	www.DART.org