

TODOS LOS VIAJES DE DART, A LA MITAD DE PRECIO.

TARJETA DE DESCUENTO GoPASS® TAP



161-031-1220 ET
V04142020

Preguntas Frecuentes

¿Qué es la tarjeta de descuento GoPass Tap?

La tarjeta de descuento GoPass Tap es una tarjeta de pago de tarifas recargable que ofrece a los viajeros calificados de DART una forma conveniente para pagar los pases de autobús y tren, a la mitad del costo del pase regular.

¿Quién califica para el programa de la tarjeta de descuento GoPass Tap de DART?

Si usted participa en uno de los ocho programas de asistencia aceptados a continuación, automáticamente califica para la tarjeta de descuento GoPass Tap:

- [Programa de Seguro Médico para Niños](#) (CHIP)
- [Programa de Asistencia Integral para la Energía](#) (CEAP)
- [Vales de Elección de Vivienda](#) (Section 8)
- [Medicaid](#)
- [Medicare](#)
- [Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños](#) (WIC)
- [Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria](#) (SNAP)
- [Asistencia Temporal para Familias Necesitadas de Texas](#) (TANF)

¿Cómo obtiene la tarjeta de descuento GoPass Tap?

Para obtener una tarjeta, siga estos pasos:

1. Confirme su elegibilidad.

Si ya cumple con los requisitos para cualquiera de estos ocho programas, ¡automáticamente califica para una tarjeta de descuento GoPass Tap!

2. Solicítela personalmente en DARTmart.

DARTmart se encuentra en el primer piso de las oficinas centrales de DART, en Akard Station (1401 Pacific Ave., Dallas, TX 75202). DARTmart hace identificaciones de 8 a.m. a - 5 p.m., de lunes a viernes.

3. Lleve consigo un comprobante de elegibilidad de alguno de los programas de asistencia que califican.

Presente una tarjeta de identificación actual u otra documentación de ese programa de asistencia.

4. Obtenga su tarjeta de descuento GoPass Tap personalizada.

Simplemente proporcione su nombre, cargue dinero en su tarjeta y ¡sonría para la foto!

La tarjeta no tiene cargo de activación ni de compra, pero debe cargarla con al menos \$6 para comenzar (equivalente a dos Pases de Día Reducido).

5. ¡Use la tarjeta y pagará la mitad del precio!

Simplemente acerque su tarjeta a un lector al subir o realizar alguna conexión, y su pase se deducirá automáticamente. Como una tarjeta prepaga, usted carga dinero en la cuenta de su tarjeta de descuento recargable GoPass Tap antes de hacer su viaje.

¡Puede ir a cualquier lugar al que lo lleve su pase local, por la mitad del costo! Súbase a bordo de los autobuses DART, trenes DART y TRE (Trinity Railway Express) entre EBJ Union Station y CentrePort/DFW Airport Station.

¿Cuáles son los beneficios de una tarjeta de descuento GoPass Tap?

- Obtiene automáticamente la mejor tarifa cada vez que viaja.
- Nunca paga más que el costo total de un Pase de Día Reducido en un día calendario, o el costo total de un Pase Mensual Reducido en un mes calendario.
- Recarga su tarjeta en cientos de tiendas minoristas, en línea en GoPass.org, o llamando al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1.
- Recupera su saldo si pierde o le roban su tarjeta.
- Consulta su saldo administrando su tarjeta en línea o por teléfono.

¿Cómo funciona la tarjeta?

Como una tarjeta prepaga, usted carga dinero en su tarjeta de descuento GoPass Tap antes de subirse a DART. Luego, simplemente acerca la tarjeta a un lector electrónico al subir o realizar alguna conexión. Los descuentos a su pase se realizan automáticamente.

¿Cuánto cuesta obtener una tarjeta?

No tiene cargo por activación ni por compra de la tarjeta. Sin embargo, se debe realizar una carga mínima de \$6 para cada tarjeta de descuento GoPass Tap.

¿Qué formas de pago acepta DARTmart?

Puede cargar dinero en su tarjeta en DARTmart con efectivo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito o un giro postal hecho a "DARTmart".

¿Qué información debo proporcionar para obtener una tarjeta de descuento GoPass Tap?

Deberá proporcionar su nombre, apellido y un comprobante **actual** de participación en uno de los ocho programas de asistencia que califican.

El representante de DARTmart también le solicitará una dirección de correo electrónico para que pueda administrar su cuenta de tarjeta de descuento GoPass Tap en línea. No se requiere una dirección de correo electrónico para obtener una tarjeta de descuento GoPass Tap.

¿Cómo consigo una tarjeta de descuento GoPass Tap para mi cónyuge o hijos?

Cada miembro de la familia debe estar certificado y fotografiado individualmente, y cada uno recibirá su propia tarjeta de descuento GoPass Tap. Cuando solicite su tarjeta, lleve consigo su tarjeta como participante de uno de los ocho programas de asistencia que califican y cualquier documentación actual que enumere a todos los miembros de la familia que también reciben los beneficios.

¿Durante cuánto tiempo es válida la tarjeta de descuento GoPass Tap?

La tarjeta de descuento GoPass Tap es un nuevo programa que permite a los participantes viajar en DART con un descuento del 50 %. El programa caducará el 31 de diciembre de 2021. Si DART renueva el programa, debe recibir una nueva autorización para el programa en ese momento. No necesitará una nueva tarjeta, pero necesitará un nuevo adhesivo con la fecha de vencimiento para la tarjeta.

Cuando finalice el programa, su tarjeta seguirá funcionando, pero como tarjeta regular GoPass Tap que descuenta una tarifa de adulto local completa. La tarjeta ya no se podrá utilizar como identificación con foto para obtener una tarifa reducida. Puede tener acceso a los fondos restantes en su cuenta de GoPass Tap.

¿Qué información habrá en mi tarjeta de descuento GoPass Tap?

La tarjeta de descuento GoPass Tap es blanca y tiene su nombre, una foto y una etiqueta amarilla con la fecha de expiración del descuento del 31 de diciembre de 2021. Los inspectores de tarifas, oficiales de policía y conductores de autobuses saben que cualquier persona con una tarjeta GoPass Tap blanca califica para pases de DART reducidos.

¿Tiene que vivir en el área de servicio de DART para obtener una tarjeta de descuento GoPass Tap?

No. No debe vivir en alguna de las 13 ciudades del Área de Servicio de DART para recibir los beneficios de este programa. El único requisito para el programa de la tarjeta de descuento GoPass Tap es que participe en alguno de los ocho programas de asistencia que califican.

¿Cómo registro mi tarjeta de descuento GoPass Tap?

Cuando solicite su tarjeta de descuento GoPass Tap, el personal de DARTmart automáticamente registrará su nombre y su número de tarjeta de modo que pueda beneficiarse con el tope de tarifa y la recuperación de saldo de la cuenta.

Para administrar su cuenta de tarjeta de descuento GoPass Tap en línea (por ejemplo, para revisar o agregar dinero a su cuenta) debe completar el proceso de registro en [GoPass.org](https://www.dart.org/go-pass). Si proporciona una dirección de correo electrónico cuando obtiene su tarjeta en DARTmart, recibirá un correo electrónico para recordarle el registro completo de su tarjeta.

¿Dónde puedo recargar mi tarjeta de descuento GoPass Tap?

Puede agregar dinero a su cuenta de tarjeta de descuento GoPass Tap con efectivo o crédito en cientos de ubicaciones de tiendas minoristas incluidas 7-Eleven, ACE Cash Express, Tom Thumb, Fiesta Mart y muchas tiendas independientes. Encuentre una ubicación cerca de usted en [GoPass.org/get-started/get-a-card/](https://www.dart.org/go-pass/get-started/get-a-card/).

También puede agregar dinero a su tarjeta en línea en [GoPass.org](https://www.dart.org/go-pass), o llamando al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1.

¿Cuál es el valor mínimo y máximo que puedo tener en mi tarjeta?

Cuando obtiene su tarjeta de descuento GoPass Tap por primera vez, debe cargar al menos \$6 en su cuenta. Cuando recarga su tarjeta, puede agregar tan solo \$1 a su tarjeta. Puede guardar hasta \$200 en su tarjeta.

¿Cómo consulto el saldo de mi tarjeta de descuento GoPass Tap?

Puede consultar el saldo de su tarjeta iniciando una sesión en su cuenta en GoPass.org; llamando al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1; o visitando DARTmart en la sede central de DART ubicada en Akard Station.

¿Cómo me pongo en contacto si tengo inconvenientes con mi tarjeta?

Si tiene inconvenientes con su tarjeta de descuento GoPass Tap puede realizar lo siguiente:

1. Llamar al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1:
 - Obtener respuestas a sus preguntas.
 - Consultar el saldo en su cuenta.
 - Recargar/agregar dinero en su cuenta.
 - Congelar su cuenta para que nadie pueda usar su tarjeta perdida.
2. Visitar DARTmart, que se encuentra en las oficinas centrales de DART en Akard Station:
 - Consultar el saldo en su cuenta.
 - Recargar/agregar dinero en su cuenta.
 - Congelar su cuenta para que nadie pueda usar su tarjeta perdida.
 - Obtener una nueva tarjeta de descuento GoPass Tap y transferir su saldo existente a esa tarjeta.

¿Dónde “uso” la tarjeta?

Existen lectores de tarjetas en los autobuses y en las plataformas de las estaciones de trenes. Simplemente acerque su tarjeta de descuento GoPass Tap al subir o realizar una conexión, y el sistema automáticamente le cobrará la mejor tarifa. No debe usar su tarjeta cuando desciende de un autobús o tren.

¿Puedo pagar para más de una persona con la misma tarjeta de descuento GoPass Tap?

No. Cada persona debe tener su propia y única tarjeta de descuento GoPass Tap. El sistema no permite que pague más de un pase a la vez.

Si uso una tarjeta de descuento GoPass Tap, ¿el lector de tarjetas seleccionará automáticamente el tipo de pase correcto?

¡Sí! El sistema determinará y cargará la “mejor tarifa” cuando acerque su tarjeta de descuento GoPass Tap al lector de tarjetas.

Por ejemplo, si usted acerca su tarjeta a las 8 a. m., el sistema le cobrará a su cuenta \$1.50 por un Pase AM. Cuando se vuelve a subir a las 11:30 a. m., el sistema no le cobra porque usted todavía está dentro del período de Pase de la Mañana. Cuando acerca su tarjeta nuevamente a las 3 p. m., el sistema le cobra \$1.50 adicional por un pase PM. Su pago de pasaje total de ese día es de \$3 o el costo del Pase de Día Reducido.

¿Cómo puedo saber si tengo saldo suficiente en mi tarjeta?

Cuando acerca su tarjeta al lector, la pantalla cambiará. Si observa un círculo amarillo y las palabras “Low Card Balance” (Saldo bajo de la tarjeta), significa que tiene dinero suficiente para ese viaje, pero debe agregar fondos a su cuenta antes del próximo viaje.

Si observa un círculo rojo con una “X” y las palabras “Load Funds” (Cargar fondos), entonces no tiene dinero suficiente para pagar su tarifa y debe agregar fondos a su cuenta.

Si no tiene fondos suficientes, puede comprar un Pase Local Reducido AM/PM en la boletería del autobús o en la máquina expendedora de boletos (TVM). Su Tarjeta de Descuento GoPass Tap servirá como identificación con foto para obtener una tarifa reducida. Recuerde mostrar su tarjeta al conductor del autobús o al inspector de pasajes junto con el boleto o pase de tarifa Reducida.

¿Cómo saben los inspectores de tarifas que usé un lector de tarjetas?

En los trenes, los inspectores de tarifas tienen dispositivos portátiles para verificar que usted acercó la tarjeta al lector de tarjetas antes de abordar.

¿Qué es el tope de tarifa y cómo funciona con la tarjeta de descuento GoPass Tap?

Cuando solicita su tarjeta de descuento GoPass Tap, el personal de DARTmart automáticamente registrará su tarjeta con su nombre y número de tarjeta. Con una tarjeta registrada, el sistema lleva un seguimiento de lo que ha pagado para asegurarse de que nunca pague más que el costo total de un Pase de Día Reducido en un día calendario, o el costo total de un Pase Mensual Reducido en un mes calendario.

Por ejemplo, si acerca su tarjeta al lector en la mañana y en la tarde durante 16 días, a mediados de mes habrá gastado el costo de un Pase Mensual Reducido (\$48), y no pagará un centavo más hasta el próximo mes calendario. Sin embargo, deberá acercar su tarjeta cada vez que suba a un autobús o tren.

¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta de descuento GoPass Tap?

Si pierde o le roban su tarjeta, debe hacer lo siguiente:

1. **Informar la situación** de alguna de las siguientes tres maneras:
 - Llamar al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111, Opción 1.
 - Ingresar a su cuenta de la tarjeta de descuento GoPass Tap en GoPass.org.
 - Visitar DARTmart dentro de las oficinas centrales de DART en Akard Station.

Al reportar una tarjeta perdida congelará su cuenta para que nadie pueda usarla.

2. **Obtener una nueva tarjeta en DARTmart.**

- Pagar el monto de carga mínima de \$6 para obtener una nueva tarjeta de descuento GoPass Tap.
- Volver a tomarse una fotografía.
- Actualizar su cuenta con el nuevo número de tarjeta para que pueda acceder al saldo existente.
- Comenzar a usar su nueva tarjeta.

Por ejemplo, digamos que usted pierde su tarjeta de descuento GoPass Tap original y sabe que aún tiene \$30 en su cuenta. Debe llamar inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de DART y reportar su tarjeta perdida. Ellos congelarán su cuenta para que nadie pueda usar la tarjeta anterior. Luego, debe dirigirse a DARTmart y pagar \$6 por su nueva tarjeta de descuento GoPass Tap. El representante actualizará su cuenta con el número de la nueva tarjeta. Su cuenta ahora tendrá \$36 de saldo para usar en pases de DART.

Es importante que guarde su tarjeta porque si la pierde, también pierde el crédito que ha ganado para su Pase Mensual Reducido. Por lo tanto, si ha gastado \$30 en pases en un mes y luego pierde su tarjeta, no perderá el dinero restante en su cuenta. Sin embargo, su tope de tarifa mensual comienza desde cero para ese mes.

¿Puedo usar mi tarjeta de descuento GoPass Tap de DART para pagar viajes regionales en el sistema de Trinity Metro (Fort Worth) o la Autoridad de Transporte del Condado de Denton (DCTA)?

No. La tarjeta de descuento GoPass Tap es solo para pases de DART locales. Puede usar su tarjeta de descuento GoPass Tap para pagar su pase en todos los autobuses y trenes de DART y para viajar en el Trinity Railway Express (TRE) entre EBJ Union Station y CentrePort/DFW Airport Station.

Si necesita viajar en el TRE entre las estaciones CentrePort/DFW Airport y Fort Worth T&P, o viajar en los sistemas

de Trinity Metro o DCTA, debería comprar un Pase Diario Regional para Personas Mayores (\$3) en la aplicación GoPass® o en una máquina expendedora de boletos. Su Tarjeta de Descuento GoPass Tap sirve como identificación con foto para obtener una tarifa reducida.

¿Cómo califico para estos programas de asistencia?

Para ver si puede ser elegible para los beneficios o para ubicar una oficina de Health and Human Services Commission (Comisión de Salud y Servicios Humanos, HHSC) en su área, visite YourTexasBenefits.com. También puede visitar el sitio web para cada programa de asistencia que califica.

Si no estoy recibiendo beneficios por parte de ninguno de estos ocho programas de asistencia, ¿cómo puedo calificar para tarifas reducidas cuando uso el servicio DART?

Las tarifas reducidas también están disponibles para los viajeros incluidos dentro de alguna de las categorías enumeradas en DART.org/fares.

Pertinente para los siguientes casos:

- **Personas mayores** (65 años o más) con una identificación con foto de DART válida.
- **Personas con discapacidad** certificadas que no utilizan el servicio de paratransito con una identificación con foto de DART válida. Visite DART.org/ReducedFareID para ver el certificado médico o las identificaciones de discapacidad estatales o federales requeridas como prueba de discapacidad.
- **Niños** entre 5-14 años (los niños de menos de 5 años viajan gratis cuando están acompañados por un adulto con una tarifa reducida, local o regional [hasta dos niños]).
- **Estudiantes de secundaria** con una identificación de escuela secundaria del área de servicio de DART o una identificación con foto de DART válida.
- **Estudiantes de escuela profesional/de oficios** con identificación con foto de DART válida para estudiantes de tiempo completo registrados en las escuelas que se encuentran en el área de servicio de DART y no participan en el Programa de Enseñanza Superior. Visite DART.org/students para obtener una lista de las universidades que participan en el Programa de Enseñanza Superior.

¿Dónde puedo dirigirme para obtener más información?

Visite DART.org/TapForHalf o llame al Servicio de Atención al Cliente de DART al 214-979-1111.

